



Wir bieten



Methodische
Einarbeitung



Flexible
Arbeitszeiten



Interne
Weiterbildung



Abwechslungsrei-
ches Arbeitsumfeld



Familienfreundliches
Unternehmen



Wertschätzung



Eigenverant-
wortlichkeit



Freie Getränke



Flexible
Arbeitszeiten



Digitale
Coachingplattform



Kreativer
Freiraum



Systematische
Weiterbildung



Methodische
Einarbeitung



Familienfreundliches
Unternehmen



Corporate
Benefits



Moderne
Ausstattung

Standort
Berlin

Beginn
ab sofort

Beschäftigungsart
Full-time employee

Wochenstunden
40

Bereich
Welfare

BEWERBEN

T 0431 200 696 99 | Ansprechpartner: Nora Skorsinski

ABTEILUNGSLEITUNG KUNDENMANAGEMENT (W/M/D)

- FLEXIBLE ARBEITSZEITEN UND 100% ARBEIT AUS DEM HOMEOFFICE
- EINE SCHLÜSSELPOSITION ZWISCHEN VERTRIEB, GESCHÄFTSENTWICKLUNG UND MARKETING
- EINE VERANTWORTUNGSVOLLE, STRATEGISCHE UND ABWECHSLUNGSREICHE TÄTIGKEIT IN EINEM BUNDESWEITEN UNTERNEHMEN, DAS DICH TÄGLICH FORDERT, FÖRdert UND NEU BEGEISTERN WIRD
- EIN TOLLES TEAM MIT EINZIGARTIGER UND ENERGIEGELADENER ATMOSPHÄRE
- ABWECHSLUNGSREICHE AUFGABEN UND RAUM ZUR VERWIRKLICHUNG NEUER IDEEN UND KONZEPTE
- EINE ANGENEHME UNTERNEHMENSKULTUR MIT FLACHEN HIERARCHIESTRUKTUREN

Wir, die gsm GmbH, sind ein zertifizierter sozialer Bildungsträger. In ganz Deutschland helfen wir Menschen bei der Bewältigung alltäglicher Herausforderungen sowie auf dem Weg in das Berufsleben.

Unser Infopoint ist dabei die zentrale Anlaufstelle für arbeitssuchende Menschen sowie zuständige Arbeitsvermittler:innen und Fallmanager:innen der Leistungsträger (Jobcenter, Arbeitsagentur oder Rentenversicherungsträger).

Der Infopoint gibt eine qualifizierte Beratung zu den unterschiedlichen Projekten der beruflichen Eingliederung bei gsm, z.B. hinsichtlich der Durchführungsform (digital, in Präsenz oder hybrid) und unterstützt bei der Beantragung von Leistungen zur Teilnahme an diesen Projekten. Auch das Onboarding neuer Teilnehmer:innen wird zentral vom Infopoint gesteuert. Hierzu gehört insbesondere der Prozess der Leistungsbewilligung, digitale Vertragsgestaltung und Disposition der neuen Teilnehmenden auf die freien und/oder freiwerdenden Coachingplätze in den Projekten. Der Infopoint ist zentrale Anlaufstelle sowohl für interne als auch externe Rückfragen zu aktiven Teilnehmenden-Vorgängen im On- und Offboarding-Prozess. Ziel unseres Infopoints ist es, dass Ratsuchende bei gsm schnelle und hilfreiche Angebote erhalten und zeitnah in eines unserer Projekte einmünden können.

Deine Aufgaben

- Du koordinierst und entwickelst unser Customer-Management-Team weiter.
- Du gestaltest und optimierst unsere Customer Journey entlang des gesamten Lifecycles.
- Du identifizierst Potenziale für Kundenbindung sowie Cross- und Upselling.
- Du analysierst Kundendaten und leitest daraus konkrete Handlungsempfehlungen ab.
- Du sorgst für eine hohe Servicequalität und unterstützt bei der Zielerreichung.
- Du erstellst Reports und behältst wichtige Kennzahlen im Blick, zudem kümmerst du dich um Kundenanliegen und entwickelst unsere Prozesse kontinuierlich weiter.

Dein Profil

Wünschenswert:

- Erfahrung im Kundenmanagement, Vertrieb oder Customer Service (B2C)
- Idealerweise erste Erfahrung in der Koordination oder fachlichen Führung von Teams
- Interesse an CRM-Themen und datengetriebenem Arbeiten (z. B. mit Salesforce)
- Eine pragmatische, lösungsorientierte Arbeitsweise („Hands-on“)
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Analytisches Denken und ein gutes Gespür für Zusammenhänge
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sicherer Umgang mit gängigen Office-Tools

BEWERBEN

ÜBER GSM

IHR KONTAKT

Nora Skorsinski
T 0431 200 696 99

Per Mail direkt auf
diese Stelle bewerben.
application+job+i6zhzi1k@onlyfy.jobs



"Das Besondere an meiner Arbeit als Coachin ist, gemeinsam eine Erfolgsleiter aufzusteigen und die Teilnehmenden selbst zum Chef ihres Lebens zu machen. Alle Gedanken rund um die Menschen, die ich bei *gsm* kennenlernen durfte, hinterlassen bei mir das positive Gefühl, eine Tür geöffnet zu haben." - Marlies Waldow, seit 2013 Coachin bei *gsm*